



TERÉZVÁROSI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Székhely: 1068 Budapest, Király u. 82. félem.1. Telefon: 344-60-60
e-mail: kozpont@tcsygyk.hu

Tájékoztató

az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységről

A Terézvárosi Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatási köre új feladattal bővült: az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységgel (1997. évi XXXI. törvény 39. § és a 15/1998. évi NM rendelet 25. § alapján). A szociális segítő munkát, melynek középpontjában a prevenció (megelőzés) áll, a kerületi óvodákban, általános- és középiskolákban végezzük. Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység során az óvoda és az iskola egészével foglalkozunk: diák, szülő, pedagógus és más, az intézményben dolgozó szakember egyaránt felkereshet bennünket.

1. Milyen problémával lehet az óvodai és iskolai szociális segítőhöz fordulni?

- **iskolához köthető problémák, konfliktusok** (pl.: szorongás, tanulási nehézségek, motiválatlanság, konfliktus az iskolatársakkal, konfliktus a pedagógusokkal, magatartási problémák, iskolai hiányzások)
- **családon belüli problémák** (pl.: bántalmazás, szülők közti veszekedés, válás, veszteség)
- **szociális problémák** (pl. anyagi nehézség, hátrányos helyzet)
- **család életvitelével összefüggő nehézségek** (pl. elhanyagolás, külföldi munkavállalás stb.)
- **szenvedélybetegségek** (pl. alkohol, drog)

2. Hogyan tud segíteni az óvodai és iskolai szociális segítő?

- **egyéni tanácsadás**, konzultáció, segítő beszélgetés, segítségnyújtás a probléma kezelésében
- **közvetítés** tanár-diák, szülő-gyermek kapcsolatban: a szociális segítő közvetítőként segíti a konfliktusok megbeszélését és rendezését
- veszélyeztető helyzetben az eset jelzése, **delegálása** a Gyermekjóléti Központ felé
- konzultáció **szülőkkel, pedagógusokkal**
- **információ nyújtása** elérhető szolgáltatásokról, a szociális rendszer működéséről, segítségnyújtás ügyintézésben
- **csoportfoglalkozások szervezése** pl. szülő csoportok, konfliktuskezelő csoport, kompetenciafejlesztő csoport stb.
- **közösségi programok** szervezésében való közreműködés

3. Az igénybevétel módja:

Az óvodai és iskolai szociális segítő felkereshető:

- személyesen, ügyeleti idejében,
- távollétében telefonon.

A szolgáltatás igénybevétele ingyenes.